

# COMPANY PROFILE

## 企业简介

用心服务 值得信赖

### 1 ONE 企业概况

广东海航幸福航空服务有限公司(大湾区总部)

公司现已通过

ISO14001:2015

ISO45001:2018

ISO9001:2015

三大体系综合认证

专业从事航空地面服务外包

机场候机厅管理/劳务派遣等业务

在全国大中型机场开展问询/广播/失物招领/导乘  
安检服务 /贵宾服务/航空勤务等业务

是国内一家专注航空服务外包的综合服务运营商



海航幸福

航空服务有限公司

### 3 THREE 业务范围



#### 值机地勤/Check-in ground service

为所有国内、国际(含备降、返航)航班进出港旅客的候机、乘机提供便利服务。同时为航班机组提供服务。包括:值机、值机引导、问询服务、航站楼旅客引导、不正常航班服务等其他工作内容。

#### 服务台/Service Desk

提供旅客、特服旅客(轮椅旅客、无陪旅客)接机及登机口送机、手续办理等服务。

#### 行李打包/Check and pack

提供行李打包、行李发放、行李查询等服务功能。

#### 贵宾室/VIP ROOM

提供包括机场贵宾室、两舱休息室旅客接待及乘机等相关服务。

#### 城市候机楼/City terminal

提供包括机场航站楼除登机前安检以外的各种公共功能和商务功能。

### 4 FOUR 运行保障



#### 机务勤务/Maintenance service

提供航空器的进出港指挥、放/收轮档、放/收反光锥、牵引杆接/卸的工作内容。

#### 廊桥及桥载操作/Covered bridge and bridge load operation

提供登机桥操作、桥载空调、400HZ静变电源、等廊桥保障工作。

#### 行李分拣/Baggage sorting

提供行李分拣、行李卸放等服务,以及行李全流程监控功能。

#### 货邮行装卸/Cargo and mail handling

提供机下货邮行装卸保障服务、装卸辅助设备操作、全货机打板、货站装卸理货等货邮行装卸工作

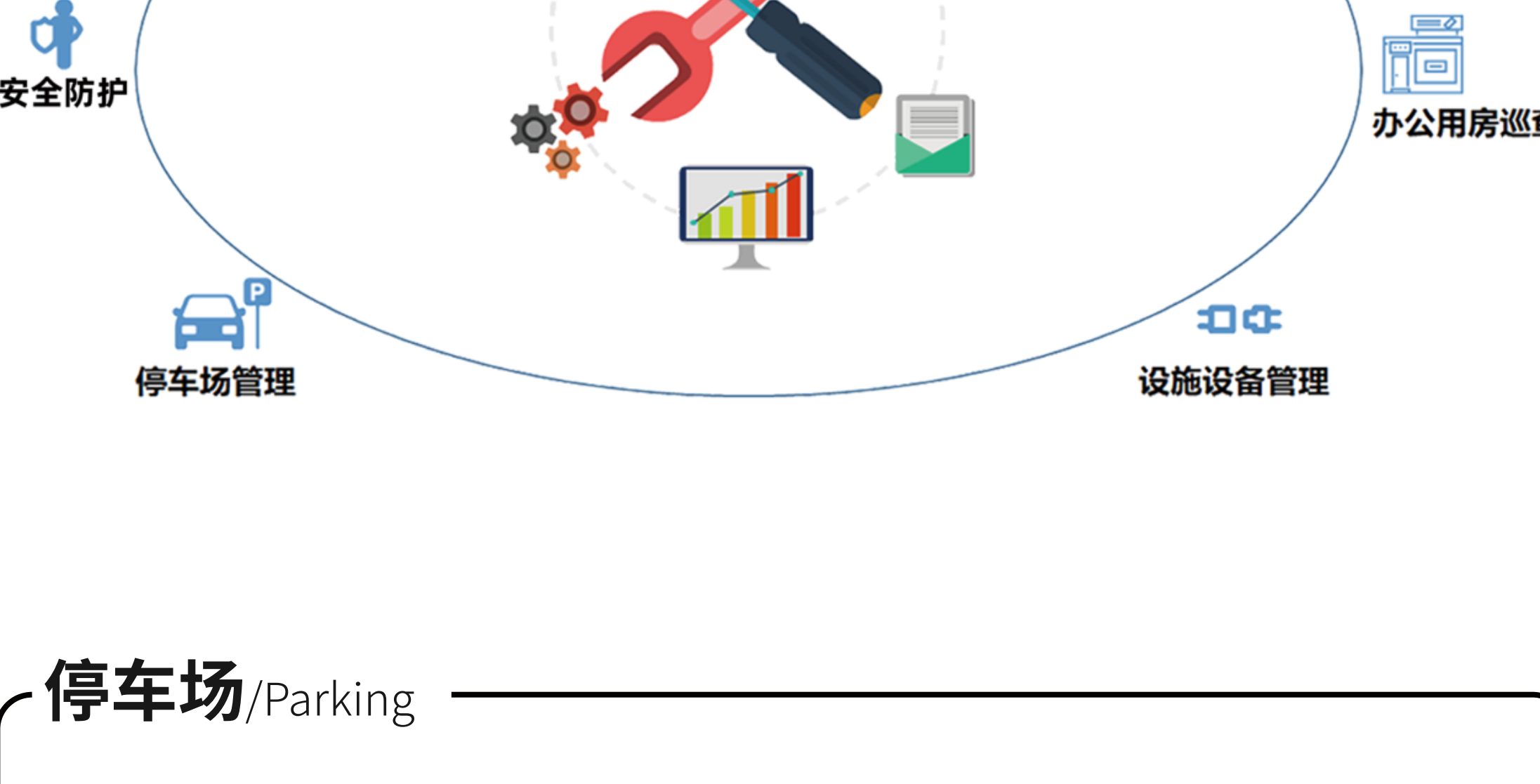
#### 消防服务/Fire service

按照《民用航空运输机场消防站管理规定》(民航发[2012]58号)要求,提供消防站管理、消防控制中心服务,负责对机场区域内消防安全管理、应急救援、消防检查及消防设施设备操作等消防服务。

#### 保洁/Cleaning

提供航站楼、机坪、客舱等工作区的保洁、保养、翻新工作,包括航站楼保洁、机坪保洁、机坪FOD清洁、客舱保洁(含深度清洁)、贵宾室保洁、高空保洁等服务。

### 5 FIVE 后勤保障



#### 停车场/Parking

提供现场秩序维护及收费管理、设施设备的管理,包括但不限于行车和停车秩序维护、场内巡查、设备保障和跟进,保持设施设备处于可用状态。

#### 安全防护/Safety protection

提供办公用房巡查、秩序维护、门房安保等,履行安保职责,及时制止各类不法行为,做好辖区内防火、防盗、放破坏、防治安灾害等安全防范工作。

#### 物业管理/Property management

提供航站楼,机场工作区物业管理,其中包括综合服务、配套设施公共设施管理、绿化养护、保洁服务,并做好各项资源整合、成本控制工作。

#### 人才服务/Talent service

提供包括人力资源和社会保障事务代理、招聘、培训、人才测评、劳务派遣、人力资源信息软件服务等各项人才服务。

#### 设施设备管理/Facilities and equipment management

根据行业规定的标准和技术规范要求,提供民用机场专用设施设备的检验、使用和安全管理。



广东海航幸福航空服务有限公司(大湾区总部)